



# KURUMSAL EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ PROGRAMI

## KURUMSAL EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ PROGRAMI

Uludağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ULUSEM) tarafından, üniversite ve özel sektör işbirliği kapsamında, uygulamaya dönük, hizmet odaklı bir yaklaşımla **“Kurumsal Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Programı”** geliştirilmiştir.

Programın amacı; sektörel kuruluşlar ile şirketlerin yararına olmak üzere, kapsama dahil alanlarda, uygulamadan kaynaklanan sorunlara yönelik çözümleri de içeren eğitim, danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunmaktır.

Program kapsamında sunulacak eğitim, danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, üniversitenin akademik kadroları ile kamuda ve özel sektörde yetkinlik kazanmış, bilgi ve deneyime sahip kişiler ve ekipler tarafından verilmektedir.

### NİÇİN “KURUMSAL EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ PROGRAMI”?

- Bursa, Ankara ve İstanbul’da akademik, mesleki ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği ortamı
- Kamu kurumlarıyla kolay iletişim kurabilme imkanı
- Konusunda yetkin ve deneyimli olanlarla çalışma
- “Uludağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi” ayrıcalığı

### NASIL BİR “PROGRAM”?

Program kapsamında tercih edilen konularda yasal düzenlemelere ve uygulamaya dönük bilgiler, iş hayatının ve kamu yönetim anlayışının gerçeklerini yansıtacak, kalıcı ve güncel bir şekilde, yetkin elemanlar tarafından verilmektedir.

## PROGRAM

### EĞİTİM VE DANIŞMANLIK ALANLARI

#### (1)YENİ PAZAR BULMA STRATEJİLERİ

.Hedef Pazar Belirleme. Uluslararası Pazarlama ve Müşteri Bulma Yöntemleri

.Pazarlık-İkna-Müzakere Becerilerini Geliştirme

#### (2)DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ

.Dış Ticarete Kullanılan Teslim Şekilleri ve Ödeme Yöntemleri . Nakliye ve Sigorta İşlemleri . Kalite, Çevre ve Güvenlik .Gümrük İşlemleri ve Uygulamaları



---

### (3)KOBİ KOÇLUĞU

.KOBİ'ler İçin Fizibilite Çalışmaları Yapma .İş Planı Oluşturma .Piyasa Koşulları İçinde Karşılaşılan Ya Da Karşılaşma Olasılığı Bulunan Sorunlarına Karşı Düzeltici Ya Da Önleyici Önlemlerin Alınması .Satın Alma Ve Lojistik Verimliliğin Sağlanması .Yararlanılabilecek Fonların Bulunması

---

### (3)PROJE VE AR-GE FAALİYETLERİ

.KAMAG .TÜBİTAK .ABGS .Dünya Bankası .AB Çerçeve Programları . IPA

---

### (5)DEVLET VE DİĞER DESTEK SİSTEMLERİ VE UYGULAMALARI

.Dış Ticaret ve İhracat Teşvikleri .AB Fonları ve Devlet Destekleri .Yatırım Teşvikleri ve Yatırım Teşvik Belgesi Alınması .Ar-Ge Destekleri .Yurtdışı Fuarlara Katılım Desteği .Çevre Maliyetlerinin Desteklenmesi .İhracat Pazar Araştırması Desteği .Patent ve Endüstriyel Tasarım Desteği .Eğitim Desteği .İstihdam Yardımı .Marka Desteği .Tarımsal Ürünlerde İhracat İadesi .Teknoloji Geliştirme Desteği .Yurtdışında Ofis, Depo ve Mağaza Açanlara Verilen Destekler .Kurum Destekleri (Türk Eximbank, Tübitak, Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV) İktisadi Kalkınma Vakfı Destekleri) .AB Fonları

---

### (6)KAMU İHALELERİ

.Kamu ihale Mevzuatı ve Uygulaması. İhaleye Katılım Değerlendirmesi- İhale Şartnamelerinin İncelenmesi - Teknik Şartnamelerin Kontrolü .İhale Dosyası Hazırlama, Şikayet ve İtiraz Başvurusu .Aşırı Düşük Teklif Savunması .Hukuki Görüş Dosyası Hazırlama .AB Servis İhaleleri Dosyası Hazırlama .AB Hibe Programları İhale Dosyası Hazırlama .Kamu İhale Düzenlemelerinin Bildirilmesi .Yapılan Düzenlemelerin Etkilerinin Raporlanması, .İhale Ve Sözleşme Sürecinde Hukuki, Mali Ve Cezai Sorumluluk Doğuracak Mahiyette İşlem Yapılmasının Ve Hak Kayıplarının Önlenmesine Yönelik Danışmanlık Sağlanması.

---

### (7)SOSYAL GÜVENLİK VE İŞ HUKUKU UYGULAMALARI

.Kıdem ve İhbar Tazminatı ile ilgili Sorunlar ve Çözüm Yöntemleri .Fazla Çalışma Ücretine Hak Kazanma Durumları. İş Sözleşmesinin Fesih Halleri .Ücret Alacaklarında Zamanaşımı .Geçici İş İlişkisi ve Feshi .İşçinin İşe İade Şartları .Denkleştirme Uygulaması .İzin Hakkı ve Kullanım Şartları

---

### (8)VERGİ HUKUKU VE UYGULAMALARI

.Vergi Sorunları, Vergi İhtilafları-Çözümleri .Vergi Davaları Takibi .Tam Tasdik Hizmetleri .KDV İade Tasdik Raporları

---

### (9)BAĞIMSIZ DENETİME HAZIRLIK

.Türk Ticaret Kanunu ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun (KGK) belirlediği kriterlere uygun muhasebe sistemi ve yapısının oluşturulması. Finansal Raporların UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) uygun şekilde hazırlanması. Bağımsız Denetim Faaliyeti Ve Denetim Kuruluşunun Seçilmesi

---

### (10)ALTERNATİF FİNANSMAN KAYNAKLARI

.Avrupa Yatırım Bankası Global Kredileri. Fransız Kalkınma Ajansı .KOBİ Kredisi .Dünya Bankası KOBİ Kredisi .Teşvik Belgeli KOBİ Kredisi .Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası Proje Kredisi



#### (11)ÇED UYGULAMALARI

.Hazırlık Çalışmaları ve Eleme, Kapsam ve Etkilerin Belirlenmesi, .Mevcut Çevrenin Özelliklerinin Belirlenmesi, .Projenin Ve Alanın Tanımlanması, .Etkilerin Sayısallaştırılması Ve Tanımlanması, Ölçülmesi, Değerlendirilmesi, .Alınacak Önlemlerin Belirlenmesi, .Alternatiflerin, Çözüm Önerilerinin Değerlendirilmesi, .ÇED Raporunun Hazırlanması ve Sunumu, .ÇED Sonrası, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri, .Proje Sonrası Analiz

#### (12)KURUMSAL YÖNETİM

.İç Kontrol Sistemi. Stratejik Yönetim. Süreç Yönetimi .Risk Yönetimi .Bütçe Yönetimi .Performans Yönetimi .Finansal Yönetim .Proje Yönetimi .Kriz Yönetimi

#### PROGRAM BİLGİSİ:

•Program kapsamında; belirlenen alanlarda yetkin kişi ve ekiplerce verilecek eğitim hizmetlerinin yanı sıra, ihtiyaç duyulan alanlara ve işlere yönelik, talep halinde, kapsamı ve süresi belirli, ayrıca danışmanlık hizmetleri verilir.

#### EĞİTİM VE DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ;

- Merkezimizce ilan edilen yer ve zamanda, süresi ve müfredatı/içeriği önceden belirlenmiş eğitim programlarına katılım şeklinde veya,
- Eğitim ve danışmanlık faaliyetinin süresi ve müfredatı/içeriği Programa katılmak isteyenlerin beklenti ve talepleri çerçevesinde belirlenir ve maliyetlendirilir.

#### KAMU İHALELERİ

Kamu ihale mevzuatının ayrıntılı ve karmaşık olmasının yanı sıra, idarelerin uygulamadan kaynaklı çok sayıda hatalı işlemlerinin bulunması, kamu ihalelerine katılan şirketlerin pek çoğunun ihale sürecinde veya kararlarında olumsuz durumlarla karşılaşmalarına veya ihale dışı kalmalarına neden olabilmektedir. Yine, ihale sonrasında yapılan sözleşmelerin uygulanması sürecinde yüklenici şirketler, idari, cezai veya mali yaptırımlara maruz kalmakta veya yükümlülüklerin yerine getirilmesinde zorluklarla karşılaşabilmektedirler.

Bu yüzden, kamunun ihalelerine katılmak isteyen veya taahhüt üstlenen şirketlerin, kamu ihale mevzuatı ve uygulamaları hakkında yeterli bilgi sahibi olmaları, uygulamaya yönelik riskler ve olumsuzluklar hakkında bilgilendirilmeleri, kamu hukuku, ceza hukuku ve özel hukuk bakımından hakları ve hak ihlalleri karşısında başvuru yollarının öğrenilmesi bakımından eğitim ve danışmanlık ihtiyacı her geçen gün daha çok artmaktadır.

Merkezimizce düzenlenen “Kurumsal Eğitim ve Danışmanlık Programı” kapsamında “kamu ihaleleri” kapsamında yürüteceğimiz eğitim ve danışmanlık faaliyetimizle talep edenlere mevzuat bilgisinin yanı sıra, uygulamaya dönük bilgiler verilecek, sıklıkla karşılaşılan sorunlar için çözüm yolları, başvuru yöntem ve araçları gösterilecektir.

Kamu İhaleleri kapsamındaki eğitim ve danışmanlık faaliyetlerimiz, konusunda yetkin ve deneyimli kişiler ve ekipler tarafından yürütülecek ve kalite güvencesi ve memnuniyet her zaman Merkezimiz taahhüdünde olacaktır.

“Kamu İhaleleri” eğitimi ve danışmanlık faaliyetinin süresi ve içeriği, başvuranların beklenti ve talepleri çerçevesinde belirlenecek ve maliyetlendirilecektir.

Eğitim Programına katılım Başvurusu

Program ve Başvuru bilgileri ekte gösterilmiştir.

Eğitim, Danışmanlık ve rehberlik Talep Başvurusu

Eğitim, danışmanlık ve rehberlik faaliyetinin süresi ve müfredatı/içeriği başvuranların beklenti ve talepleri çerçevesinde ayrıca belirlenecek ve maliyetlendirilecektir.

## KAMU İHALELERİ EĞİTİM VE DANIŞMANLIK KONULARI

### 1)KAMU İHALE MEVZUATI

#### Ortak Hükümler

- Yerli istekli • Bildirim ve tebligat esasları • Yaklaşım maliyete ilişkin ilkeler • İhale dokümanının içeriği • İhale dokümanında değişiklik yapılması- zeyilname • İhale dokümanına açıklama yapılması • Yeterliğe ilişkin ilkeler • Belli İstekliler • Kısmi Teklif • Belgelerin sunulmuş şekli • Ortak Girişimler • İhalede istenecek belgeler • Banka referans mektubu • Bilanço ve eşdeğer belgeler (ortak hususlar) • İş hacmini gösteren belgeler (ortak hususlar) • İş deneyimini gösteren belgeler (iş deneyim belgesini düzenlemeye yetkili kurum ve kuruluşlar) • İhale dışı bırakılma nedenleri • İhaleye katılamayacak olanlar • Teklif mektubu • Teminatlar • Tekliflerin sunulması • Başvuru ve tekliflerin alınması, açılması ve bilgi eksikliği • Aşırı düşük teklifler • Ekonomik açıdan en avantajlı teklif ve ihalenin sonuçlandırılması • Sözleşmenin imzalanması

#### Mal Alımı Özel Hükümleri

- İstenecek belgeler • Teknik şartname • Kalite ve standarda ilişkin belgeler • Numune ve katalog istenilmesi • Belli istekliler arasında ihale usulünde puanlama kriterleri • Organizasyon yapısına ilişkin belgeler • Yeterliliğin belirlenmesi • Yeni düzenlemeler • İş deneyim belgesinin düzenlenmesi • İş deneyimini gösteren belgeler

#### Hizmet Alımı Özel Hükümleri

- Hizmet Tanımı • Teknik Şartname • İhaleye Katılımda Yeterlik Kuralları • İstenmeyecek belgeler • Ekonomik ve Mali Yeterlik Belgeleri • Mesleki Ve Teknik Yeterlik Belgeleri • İş Deneyim Belgeleri • Yıllara Yaygın Hizmet Alımlarında Yeterlik • Özel Güvenlik Hizmet Alımlarında Yeterlik • Teklif Fiyata Dahil Masraflar • Aşırı Düşük Teklif Değerlendirmesi

#### Yapım İşleri Özel Hükümleri

- İstenilecek belgeler • İlan Süreleri ve Kuralları ile İhale Dokümanına İlişkin Hususlar • Analizler • İş hacmini gösteren belgeler • İş deneyim belgeleri • Mezuniyet belgesi/Diploma • İş deneyim belgelerinin değerlendirilmesi • İş deneyim tutarının güncellenmesi • Makine ve teçhizat, kalite ve yönetim belgesi • Aşırı düşük tekliflerin değerlendirilmesi • Sözleşme türleri

### 2)FİYAT FARKI DÜZENLEMELERİ VE UYGULAMASI

#### Mal Alımlarına İlişkin Fiyat Farkı Uygulaması

- Esasların Uygulanmasında Bilinmesi Gerekli Tanımlar • Hangi Tür Sözleşmelere Fiyat Farkı Uygulanacak? • Fiyat Farkı Hesabında Uyulması Zorunlu Hususlar Nelerdir? • Petrol Ürünlerine İlişkin Fiyat Farkı Hesabında Sözleşme Fiyatı ile Bayi Satış Fiyatları • Uygulama Örnekleri

#### Yapım İşlerinde Fiyat Farkı Uygulaması

- Fiyat Farkı Ödemesine ilişkin Genel Esasları • İş Programı ve Ödenek Dilimi • İhzarat Uygulaması • İmalat Artış ve Azalışları • Cezalı Çalışılan İşlerdeki Uygulama • Fiyat Farkı Verilmesi Öngörülmeyen İşlerde Uygulama • Yapım İşlerinde Fiyat Farkı Hesabı ve Uygulama Örnekleri • Ağırlık Oranı Temsil Katsayısı Belirlenmemiş Durumda Fiyat Farkı Uygulaması • Uygulama Örnekleri

#### Hizmet Alımlarına ilişkin Fiyat Farkı Uygulaması

- Hizmet Alımlarına ilişkin Hükümlerin Uygulanmasındaki Tanımlar Fiyat Farkı Ödenemeyecek Hizmetler • Asgari Ücret ve Diğer İşçilik Maliyetlerindeki Değişiklikten Kaynaklanan Fark • Fiyat Farkı Ödemesine ilişkin Genel Esaslar • İş Programı ve Ödenek Dilimi • Hizmet Miktarında Artış ve Azalış Olması • Cezalı Çalışılan İşlerde Uygulama • Sözleşmelerinde Fiyat Farkı Verilmesi Öngörülmeyen İşler • Nakdi Ödenen Yemek ve Yol Bedelleri Üzerinden İşveren Sigorta Bedelinin Hesaplanması • Örneklerle Hizmet Alımlarında Fiyat Farkı Hesabı • Personel Taşınmasına ilişkin Uygulama Örneği • Personel Ücretleri ile ilgili Fiyat Farkı Hesabı • Tarafların Öngörmedikleri Değişikliklerin Fiyat Farkına Etkisi • Beklenmeyen Fiyat Artışları Nedeniyle Uygulanacak ilave Fiyat Farkı Esaslarının Uygulanmasına ilişkin Tebliği

---

### 3)ŞİKAYET BAŞVURUSU

- Tanımlar • Başvuru Yolları • Başvuru Ehliyeti • Başvuru Süreleri • Başvuruların Şekil Unsurları • Başvuruların Yapılacağı Yerler • İdare Tarafından Yapılacak İnceleme • Alınacak Kararlar • Kararlarda Bulunacak Hususlar • Karar Gereklilerinin Yerine Getirilmesi • Kurum Tarafından Yapılan İnceleme • Alınacak Kararlar • Kararlarda Bulunacak Hususlar • Kararların Uygulanması • Bildirim Ve Tebligat Esasları

---

### 4)KAMU İHALE SÖZLEŞMELERİ

- Sözleşme Türleri ve Tip Sözleşme İçeriği • Sözleşme Eklerinin Bağlayıcılık Sırası ve Uyuşmazlıkların Çözümü • Yaşanan Veya Yaşanabilecek Hukuki İtilaflar • İnşaat Ve Onarım İşinin Sonraki Takvim Yılına Geçip Geçmediğinin Tespiti • Sözleşme Gereğince Sari Olan Her İşte, Stopaj Kesilecek Midir? • Kira Bedeli Ödemelerinde Yapılacak Vergi Ve Fon Kesintileri • Teminat Kesintisi • İdarece İşin Yüklenicisine Verilen Malzemelerle İlgili Olarak Yapılacak Kesintiler • Avans Kesintisi • Avans Mahsubunun Yapılması Esasları • Ceza Kesintisi • Proje Kesintisi • KDV Tevkifatı • Ücret Kesintisi • Alt Yüklenici Çalıştırılmasına İlişkin Uygulamalar • İşin Ve İşyerinin Korunması Ve Sigortalanması • İş Programı Ve Ödenek Dilimleri • Gecikme Cezası • Fiyat Farkı Uygulamaları • Yeni Birim Fiyatların Tespiti • Revize Birim Fiyat Uygulaması • İş Artışı Ve İş Eksilişleri • Geçici Ve Kesin Kabul İşlemleri • Fesih Ve Tasfiye İşlemleri • Mücbir Sebep Ve Süre Uzatım Halleri ve Yüklenicilerin Ve Alt Yüklenicilerin Sorumlulukları • Kontrol Teşkilatı Ve Muayene Kabul Komisyonlarının Tanzim Edeceği Evraklar •

---

### 5)HAKEDİŞ DÜZENLEMELERİ VE UYGULAMALARI

- Hakedişlerin Düzeltilmesi • Hakediş Raporlarının Düzenlenmesindeki Esaslar • İhzarat Yapılmasının Öngörüldüğü İşlerde Hakediş Raporlarının Düzenlenmesi • Düzenlenen Hakediş Raporunun İşleme Konulması • Yüklenicinin Geçici Hakedişlere itirazı • Yüklenicinin Ölçüm için Teknik Personel Temin Zorunluluğu • Hakediş Ödemesi Genel Akış Süreci • Yapım Sözleşmelerinde Kesin Hakediş Ödemesi • Yüklenici Hakedişlerinden Yapılması Gereken Kesintiler • Damga Vergisi Kesintisi • Verginin Matrahı • Verginin istisna ve Muafiyetleri • Gelir Vergisi Kesintisi • Teknik Personel Çalıştırılması ve Teknik Personel Bildirimi

---

### 6)ELEKTRONİK KAMU ALIMLARI PLATFORMU GENEL BAKIŞ

- EKAP ile İhale Arama Yöntemleri •Elektronik imza ve Mobil İmza (E-imza ve M-İmza)'nın avantajları •EKAP üzerinden doküman satın alma